

Kommungemensam biblioteksenkät 2018

Hammarkullens bibliotek

Rapport | Bakgrund och NKI

NKI och bakgrundsfrågor

I den här rapporten redovisas NKI och kvalitetsfrågorna nedbrutet på bakgrundsfrågorna. Resultat som redovisas i rapporten baseras på andelen giltiga svar på frågan. Det innebär att personer som uppgett att de inte har någon åsikt eller har hoppat över frågan är exkluderade. Index per kvalitetsområde redovisas på en skala från 0 till 100. Resultat med färre än sju svar redovisas inte i rapporten.

	Totalt	Kön			Ålder			
		Kvinna	Man	Annat	15 - 20 år	21 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
NKI	79	82	80	41	60	80	81	81
Bemötande	91	93	91	41	83	88	93	94
Service/ vägledning	88	94	89	8	83	84	91	95
Öppettider	64	70	56	18	40	64	51	79
Delaktighet/ påverkan	77	83	75	28	67	70	79	93
Lokalerna	87	88	89	47	79	88	89	83
Information	73	82	66	49	2	74	84	93
Utbud	77	78	80	67	70	79	81	59

	Totalt	Språk i hemmet		Födelseland		
		Svenska	Annat språk	I SE med en eller båda föräldrarna födda i SE	I SE med båda föräldrarna födda utanför SE	Utanför Sverige
NKI	79	81	75	77	79	83
Bemötande	91	94	83	89	93	91
Service/ vägledning	88	94	81	81	96	89
Öppettider	64	65	52	62	63	62
Delaktighet/ påverkan	77	81	72	65	78	81
Lokalerna	87	89	83	86	88	88
Information	73	77	63	70	67	78
Utbud	77	77	77	75	81	79

	Totalt	Hur ofta besöker du det här biblioteket?				
		Flera gånger per vecka	Någon gång per vecka	Någon gång i månaden	Någon gång per år	Det här är första gången
NKI	79	81	79	85	58	
Bemötande	91	91	87	95	83	
Service/ vägledning	88	86	85	97	81	
Öppettider	64	56	68	75	23	
Delaktighet/ påverkan	77	70	77	89	87	
Lokalerna	87	88	87	87	85	
Information	73	72	79	96	24	
Utbud	77	79	78	77	72	

	Totalt	Hur ofta besöker du annat/andra bibliotek?				
		Flera gånger per vecka	Någon gång per vecka	Någon gång i månaden	Någon gång per år	Besöker inga andra bibliotek
NKI	79	89	75	80	77	94
Bemötande	91	100	86	90	88	100
Service/ vägledning	88	100	81	82	90	100
Öppettider	64	49	46	65	75	81
Delaktighet/ påverkan	77	92	68	67	88	96
Lokalerna	87	90	83	88	86	100
Information	73	84	68	78	57	100
Utbud	77	87	72	72	85	100

	Totalt	Varför besöker du biblioteket? För att..						
		låna och/eller återlämna böcker	läsa tidningar/tidskrifter	studier	söka information	använda dator	besöka arrangemang/utställning	Annat
NKI	79	79	78	72	71	78	100	88
Bemötande	91	89	86	80	75	87	100	100
Service/ vägledning	88	85	81	74	68	81	100	100
Öppettider	64	61	67	52	37	41	100	76
Delaktighet/ påverkan	77	74	74	59	59	74	100	91
Lokalerna	87	86	85	82	80	87	100	95
Information	73	74	79	58	54	67	100	85
Utbud	77	77	68	75	78	78	100	86

	Totalt	Användning av bibliotekets onlinetjänster						
		Bibliotekets katalog	Omlån	Reservationer	Databaser	Chatt	Bibliotekens sociala media	Använder inte tjänsterna
NKI	79	84	81	82		100	94	74
Bemötande	91	96	94	96		100	100	84
Service/ vägledning	88	95	94	94		100	100	77
Öppettider	64	66	62	61		100	62	53
Delaktighet/ påverkan	77	82	76	77		100	100	63
Lokalerna	87	90	89	90		100	100	85
Information	73	85	76	81		100	100	59
Utbud	77	86	83	84		100	100	72

	Totalt	Var bor du?										
		Angered	Centrum	Lundby	V:a Gbg	Örgryte- Härlanda	Askim- Frölunda -Högsbo	Majorna -Linné	N:a Hisingen	V:a Hisingen	Ö:a Gbg	Annan kommun
NKI	79	78		100	48	96					100	100
Bemötande	91	90		100	78	100					89	100
Service/ vägledning	88	86		100	78	100					89	100
Öppettider	64	58		100	27	96					98	100
Delaktighet/ påverkan	77	72		100	44	93					96	94
Lokalerna	87	86		100	67	97					100	100
Information	73	70		100	27	100					100	100
Utbud	77	77		100	54	100					89	100